

## 脳ドックキャンセル・日程変更に関する事務手数料のお願い

この度は、脳ドックをお申込みいただき、誠にありがとうございます。

脳ドックは完全予約制の為、より多くの皆様に受診頂けますよう、キャンセルポリシーを改訂し、次の内容をお願いする運びとなりました。恐れ入りますが、ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

## 【改定内容】

- ①日程変更回数制限の設定：2回まで。年度内3回目の変更はできない為、キャンセルとなります（※1）  
年度内4/1～3/31・但し、各団体の健診期間を優先とします（※2）
- ②キャンセル・変更事務手数料の徴収：受診者様にご請求させていただきます。下表をご覧ください。

## 【キャンセル事務手数料】

2日前～当日のキャンセル	3,300円（税込）	受診者様へ振込のご案内を送付
--------------	------------	----------------

## 【日程変更事務手数料】

1回目・2回目	2日前～当日の変更 各3,300円（税込）	健診料金と併せて徴収
日程変更回数 制限を超えた時	7日前～当日の変更 3,300円（税込）	今年度の予約はできません（※1）（※2） 受診者様へ振込用紙を送付
	8日前までの変更 無料	今年度の予約はできません（※1）（※2）
◆キャンセルや変更は、下記時間内に健診担当者が確認した時を基準とさせていただきます。（留守電不可） 手数料発生期限が、土日・祝日、年末年始（12/30-1/3）等の場合、前営業日までにご連絡下さい。		

## 【キャンセル・変更の受付時間】

平日：8：30～17：00	電話（088）843-7127 ドック室専用（留守電不可） ※つながらない場合は、電話（088）840-2222へおかけ下さい。
土日・祝日 年末年始（12/30-1/3）	キャンセル・変更の受付は、平日のみとなります。 お手数ですが、上記時間内に、ご連絡ください。

医療法人治久会もみのき病院 ドック室

## 事務手数料発生例：【1回目・2回目】 【2日前～当日変更の場合】

5/13（水）予約日 → 5/9（土）から手数料が発生します。

5/8（金）までにご連絡いただいた方は、手数料はかかりません。

※変更回数の制限を超えた時は、手数料発生期限が異なりますので、ご注意ください。

日	月	火	水	木	金	土
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16

- ：脳ドック受診日  
 ■：手数料3,300円  
 ■：前営業日