

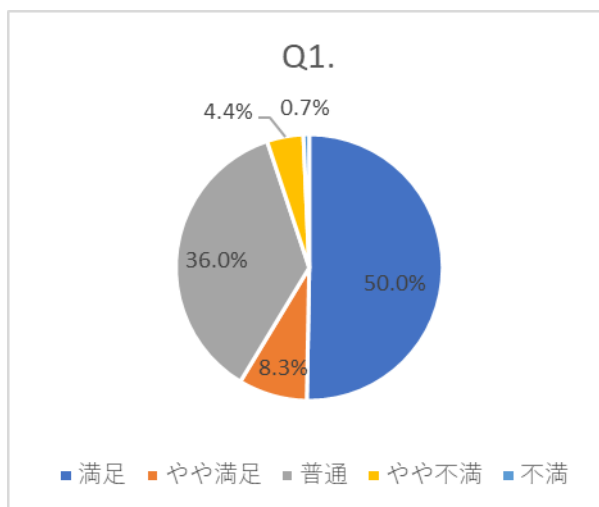
もみのき病院 2024 年度地下検査関係 満足度調査結果

回答数:136 件

実施期間:2024/7/8~7/12(5 日間)

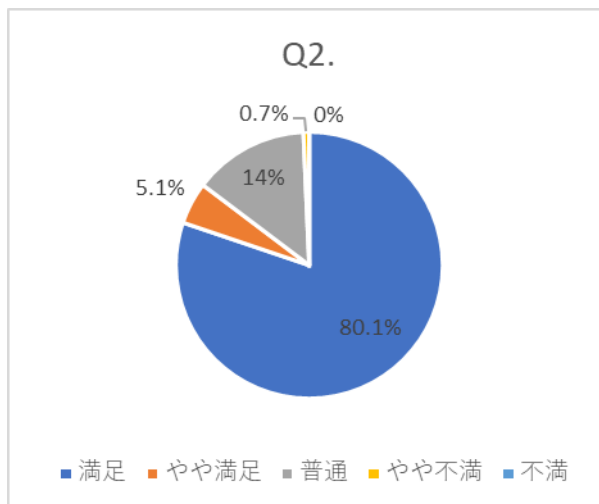
Q1.地下1階に降りてから、検査までの待ち時間は満足しましたか（回答数:136件）

満足	50%	68件
やや満足	8.3%	12件
普通	36%	49件
やや不満	4.4%	6件
不満	0.7%	1件



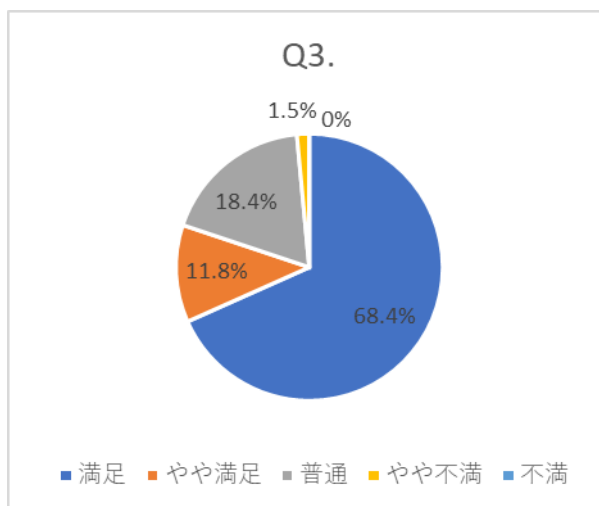
Q2.地下の検査の受付から検査の案内までの対応は満足しましたか（回答数:136件）

満足	80.1%	109件
やや満足	5.1%	7件
普通	14%	19件
やや不満	0.7%	1件
不満	0%	0件



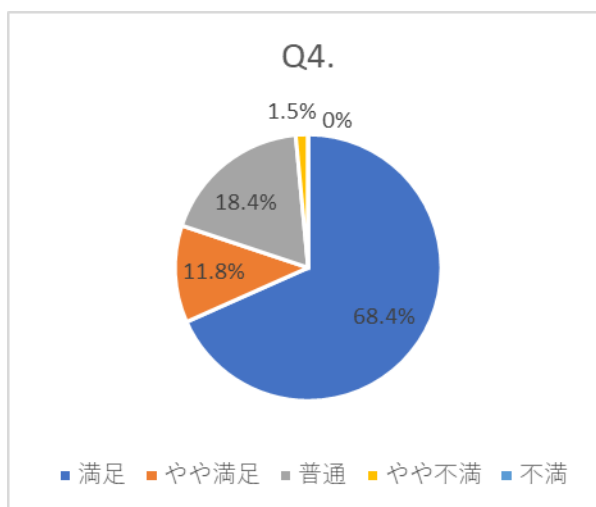
Q3.地下の待合の広さは満足しましたか（回答数:136件）

満足	68.4%	93件
やや満足	11.8%	16件
普通	18.4%	25件
やや不満	1.5%	2件
不満	0%	0件



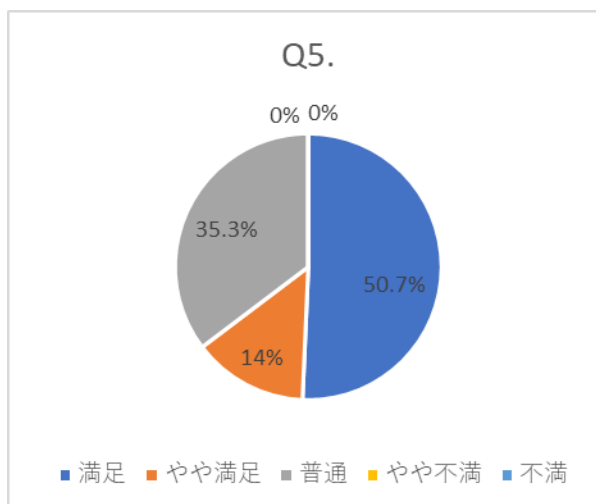
Q4.地下の待合の清掃状況や清潔感は満足しましたか（回答数:136 件）

満足	68.4%	93 件
やや満足	11.8%	16 件
普通	18.4%	25 件
やや不満	1.5%	2 件
不満	0%	0 件



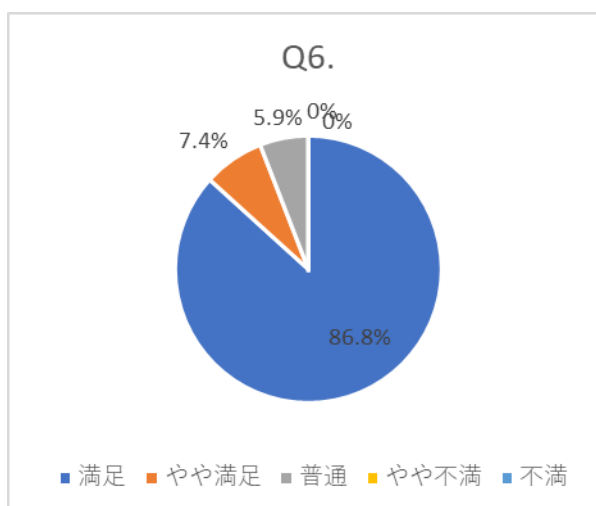
Q5.地下の掲示物の見やすさは満足しましたか（回答数:136 件）

満足	50.7%	69 件
やや満足	14%	19 件
普通	35.3%	48 件
やや不満	0%	0 件
不満	0%	0 件



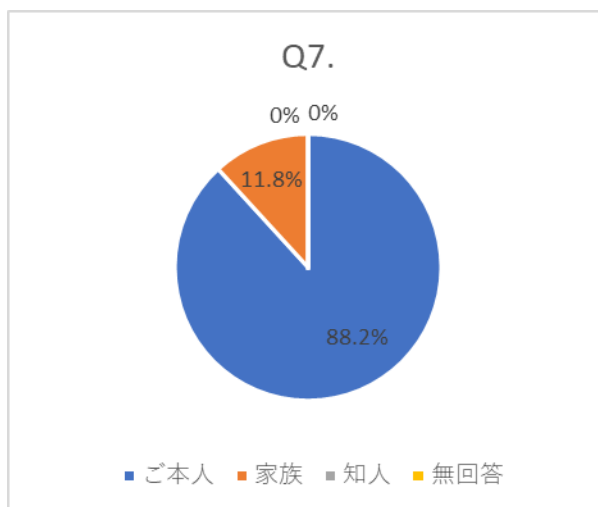
Q6.検査時の職員の対応は満足しましたか（回答数:136 件）

満足	86.8%	118 件
やや満足	7.4%	10 件
普通	5.9%	8 件
やや不満	0%	0 件
不満	0%	0 件



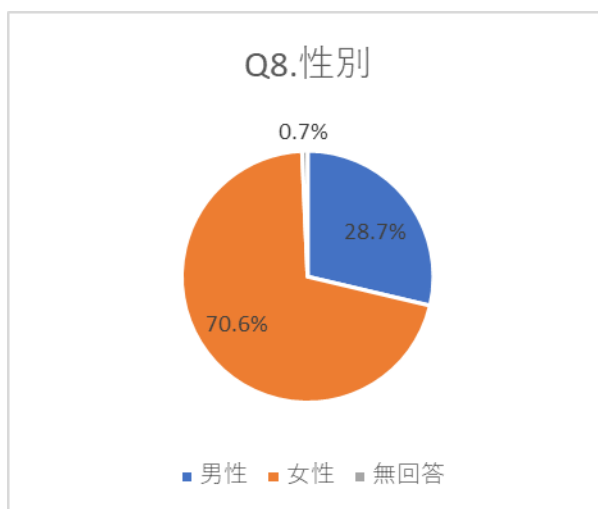
Q7.本アンケートの回答者についてあてはまるものを1つ選択してください（回答数:136件）

ご本人	88.2%	120件
家族	11.8%	16件
知人	0%	0件
無回答	0%	0件



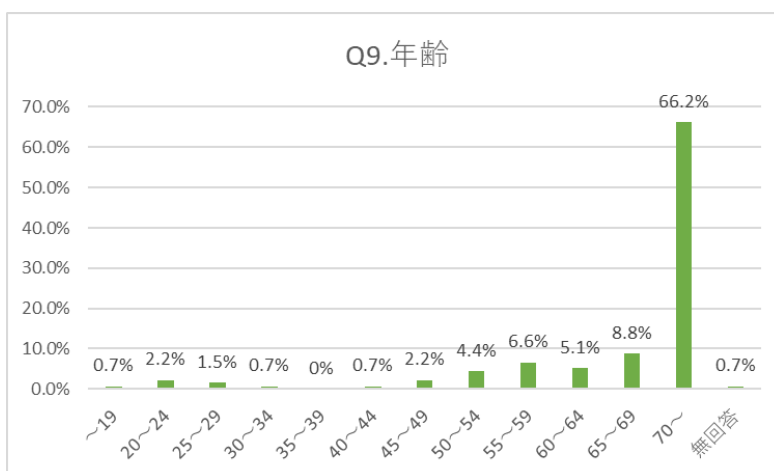
Q8.性別（回答数:136件）

男性	28.7%	39件
女性	70.6%	96件
無回答	0.7%	1件



Q9.年齢（回答数:136件）

～19歳	0.7%	1件
20～24歳	2.2%	3件
25～29歳	1.5%	2件
30～34歳	0.7%	1件
35～39歳	0%	0件
40～44歳	0.7%	1件
45～49歳	2.2%	3件
50～54歳	4.4%	6件
55～59歳	6.6%	9件
60～64歳	5.1%	7件
65～69歳	8.8%	12件
70歳～	66.2%	90件
無回答	0.7%	1件



アンケート意見

- とても優しくしていただきました
- 全て満足
- 温かい対応、感謝です
- MRI 室が寒かった
- 10 年くらい前からお世話になっております、少し遠いですがずっとお願いしたいと思っております
- 親切に対応していただいております
- MRI の近くで待つときは音が気になったので、離れた所で待ちたいと思った
- 院内が清潔できれいです
- 待ち時間の短縮を希望します
- いつもスムーズに対応していただいております
- スタッフの方々の対応が丁寧でとても好印象でした

謝辞

このたびは、お忙しい中、「患者さま満足度調査アンケート」にご協力いただき誠にありがとうございました。

皆様からいただいた多数のご意見、感謝のお言葉は日々の仕事の励みとさせていただきます。加えて、検査に来られた際、「MRI の音が気になる」「MRI 室が寒い」などお困りになった時は、職員までお声をかけていただけたら対応させていただきます。

今後とも、もみのき病院をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。