

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1		コロナ渦において子ども同士の個々の隔離も保ち活動させていただいている。 定員に対し十分確保されていると思われる。 今の人数、子どもの体格であれば問題ないと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6			言語訓練・指導が時間内に受けられるとより有難いです。 適切に配置されている。 子どもの人数に対して十分なスタッフさんがついでくださっていると思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			バリアフリー化など、設備に配慮されています。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	6			サービス計画書には、子どもをよく見てくださり、苦手な事を伸ばせるような工夫を取り入れ作成されています。本人にも負担にならないよう、配慮した内容と思える。 病院とも連携していろいろな面から子どもの課題を見てくださりスピーディに対応してくれると感じています。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	5			固定化しないよう、いつも気をつけ、工夫してくださっています。(無回答1)
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	1	コロナ感染者増大しているため、人との関わりに制限がある。 児童クラブに通っている為交流あり。 (無回答1)
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6			初回から毎回丁寧に分かりやすく説明してくださっており有難いです。

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6		親が忙しくて気づかない事まで気づき声掛けしていただき、課題に取り組むなど配慮して下さっています。 こまめに子どもの様子を伝えたり、家庭での様子も聞いてくださいます。お話がしやすいので共通理解できていると思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6		月1度の面談日があり、アドバイスして頂けてます。 毎月しっかり時間を確保して対応して下さっています。安心感があります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	コロナ感染者増大により人との関わりが制限されている。 コロナのため保護者会など行われてません。 コロナ渦がおさまったら期待しています。 春休みのイベントが楽しみです。 (無回答1)
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	苦情はないです。 現在まで苦情等ありません。迅速に対応出来るようにされています。 今の所、特に苦情はありません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1	保護者に向けてはツールの改善の余地がまだあるのでは
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	2	保護者に向けてはツールの改善の余地がまだあるのでは 忙しく、ホームページ見れてませんが、活動など面談日等に伝えて頂けています。
	14	個人情報に十分注意しているか	6		個人情報には十分気を付けてくださっています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5		防犯についてはよく分からない。 説明されています。 (無回答1)
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	行われています。 (無回答1)
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6		毎回楽しみにしています。祝日で通所が休みのときには、『残念』と言います。 ・毎回とても楽しみにしています。帰ってくると、「ああ楽しかった」と言います。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	6		<p>温かい支援をいただいております先生方には感謝しております。</p> <p>スタッフの方や先生方に良くして頂き、笑顔で声掛けして下さって子どもも楽しく通えています。事業所の支援には、大変満足しております。</p>
-----	----	----------------	---	--	--