

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1		コロナ渦において子ども同士の個々の隔離も保ち活動させていただいている。 定員に対し十分確保されていると思われる。 今の人数、子どもの体格であれば問題ないと思います。	感染対策のために、できるだけ活動スペースを広く確保できるように配慮しております。できれば運動時にはもう少し広いスペースで活動できればと思います。必要に応じて公園や広場等を利用するようにしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6			言語訓練・指導が時間内に受けられるとより有難いです。 適切に配置されている。 子どもの人数に対して十分なスタッフさんがついでくださっていると思います。	言語聴覚士については常勤でないため、現状では、常時対応することはできておりません。代わりに、トレーニングを受けた職員が、言語聴覚士の作成したプログラムに沿って、読み書きの支援をさせていただいております。また、理学療法士、作業療法士は常時配置しておりますので、多角的な支援に務めております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			バリアフリー化など、設備に配慮されてます。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6			サービス計画書には、子どもをよく見てくださり、苦しい事を伸ばせるような工夫を取り入れ作成されています。本人にも負担にならないよう、配慮した内容と思える。 病院とも連携していろいろな面から子どもの課題を見てくださりスピーディに対応してくれると感じています。	同法人のもみのき病院発達外来と連携し、お子さんの現状やニーズに合わせた支援計画となるように努めております。ご意見やご要望等ございましたらお気軽にご相談下さい。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5			固定化しないよう、いつも気をつけ、工夫して下さっています。(無回答1)	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	1	コロナ感染者増大しているため、人との関わりに制限がある。 児童クラブに通っている為交流あり。 (無回答1)	感染対策上の課題もあり、他施設の児童との交流はできておりません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6			初回から毎回丁寧に分かりやすく説明して下さっており有難いです。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	6			親が忙しくて気づかない事まで気づき声掛けして下さり、課題に取り組むなど配慮して下さっています。 こまめに子どもの様子を伝えたり、家庭での様子も聞いてくださいます。お話ししやすいので共通理解できていると思います。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6			月1度の相談日があり、アドバイスして頂けてます。 毎月しっかり時間を確保して対応して下さっています。安心感があります。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5		コロナ感染者増大により人との関わりが制限されている。 コロナのため保護者会など行われてません。 コロナ渦がおさまったら期待しています。春休みのイベントが楽しみです。 (無回答1)	保護者会等は、今のところございません。感染状況をみながら、交流の場が設けられたらと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1		苦情はないです。 現在まで苦情等ありません。迅速に対応出来るようにされています。 今の所、特に苦情はありません。	
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1				

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	2	保護者に向けてはツールの改善の余地はまだあるのではないかと思います。 忙しく、ホームページ見れてませんが、活動など面談日等に伝えて頂けています。	現状では、ご利用者との連絡は電話のみとなっております。ご不便をおかけしております。今後は、LINE等を活用したご予約調整ができるように、準備を進めてまいります。開所したばかりで、今回が初めての自己評価となります。また、今後は定期的に通信を発行し、情報発信をしていきたいと思っております。
	14	個人情報に十分注意しているか	6		個人情報には十分気を付けてくださっています。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5		防犯についてはよく分からない。 説明されています。 (無回答1)	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	行われています。 (無回答1)	地震や火災を想定した訓練を年に2回行うようになっております。ご利用時に訓練が開催される時は、お子さんにもご参加いただきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6		毎回楽しみにしています。祝日で通所が休みのときには、『残念』と言います。 ・毎回とても楽しみにしています。帰ってくると、「ああ楽しかった」と言います。	
	18	事業所の支援に満足しているか	6		温かい支援をいただいております先生方には感謝しております。 スタッフの方や先生方に良くして頂き、笑顔で声掛けして下さって子どもも楽しく通っています。事業所の支援には、大変満足しております。	ありがとうございます。今後も、皆様からのメッセージを励みに、より一層サービスの向上に努めてまいります。