

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6				個別対応するには十分だと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6				1回の療育の中で、PT.OT.保育士それぞれの視点でアプローチしてくれるのが有難いです。	ありがとうございます。引き続き、多職種で協働して支援させていただきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6				施設入口から視覚支援が行われているので、子どもが安心して通えているのが伝わってきます。	スムーズに施設に入ってもらえるように、お子さんがワクワクするように様々な仕掛けをさせていただいております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6				まだ物をつい口に持っていってしまうわが子ですが、細かな物品一つひとつ消毒済みで安心して通わせています。	感染対策を強化しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	6				現時点での子どもの発達段階を客観的に評価して、親のニーズと合わせた目標計画を立ててもらっています。分かりやすい支援計画です。	できるだけ分かりやすい表現を心がけていますが、ご不明な点があればいつでもお問い合わせください。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6				まだ利用し始めたばかりなので調整中の部分はありますが、こちらのニーズに合わせて設定してもらっています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	6				子どもの特性を評価しながら毎回上手く調整して柔軟な対応をしてくれています。	子どもさんの特性や評価結果に合わせて、常にプログラムを変化させています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5		1		まだ調整中なので具体的な実施にはいたっていないが、親を通じて情報を共有・提案などしてもらっており助かっています。	お子さん自身が通われている園の他児との交流が充実するように支援させていただいておりますが、それ以外の（地域など）お子さんとの交流は図れておりません。
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				とても理解しやすかったです。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	6				個人に向けた支援内容の説明があり、分かりやすかったです。 丁寧に説明してくださいました。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	4	1		1	声のかけ方や遊びへの入り方など、すぐ実践しやすい助言を多くいただき、子どもとの関わり時の感触の違いを感じています。	もみのきっずでは親子療育が基本ですので、療育中にもお子さんへの声のかけ方や関わり方のコツなどを学んでいただけるようにサポートサポートさせていただいております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6				親との会話の中で保育園や家庭での状況を聞いたり、今までの発達についても気にかけて質問してもらっています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1			家庭での生活に対する具体的なアドバイスをいただけています。 月に一回相談支援の時間を作ってくださいるので、疑問点が解決に繋がっています。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			2	3	まだ利用を開始したばかりなのと、子どもが未就学児であるため、保護者同士の関わりは特にはない。 (無回答1)	保護者会等は、今のところございません。感染状況をみながら、交流の場が設けられたらと考えております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				事前に介入目的をしっかりと説明してくれているので保護者も入っていきやすいです。	
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1			4	まだそのような話は聞いていないので情報発信している場などがあればぜひ教えてほしいです。 (無回答1)	開所したばかりで、今回が初めての自己評価となります。また、今後は定期的に通信を発行し、情報発信をしていきたいと思っております。	

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4	1			利用を開始時の説明はとても分かりやすかったです。訓練はまだ訓練時間にあたったことがないけど定期的に行ってくれていると聞いて安心しています。（無回答1）	地震や火災を想定した訓練を年に2回行うようになっております。ご利用時に訓練が開催される場合は、お子さんと一緒にご参加ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2		1	2	（無回答1）	避難訓練を年に2回実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6				保育園は泣きながら登園することが多いのにもみっきらずは最初から最後までニコニコで通えています。毎回楽しそうに活動しています。	ありがとうございます。私たち職員も子どもたちの笑顔に癒され、元気をいただいております。
	23	事業所の支援に満足しているか	6				とても満足していて今後が楽しみです。子どもに合った支援をしてくださり満足しています。	ありがとうございます。今後も、皆様からのメッセージを励みに、より一層サービスの向上に努めてまいります。