

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			野球をやるスペースまで作っていただきありがたいです。	屋内で安全に遊ぶ工夫をすることも経験の一つです。野球(もどき)を周囲に配慮しながら安全にする工夫を子どもたちと話し合いながらすすめています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			スタッフさんが多くて丁寧に見てくださっています。安心してさまざまな種類の相談もできます。	配置は基準よりも多めにしており、個別プログラムはマンツーマンで対応させていただいています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13				当施設がある健康カフェとりごえは、お子さんから高齢者まで障がいの有無に関わらず皆さんが安心してご利用いただけるようにバリアフリー化されています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	13			子ども本人にもやりたいことをヒアリングした上で支援計画を立ててくださり、親子にわかりやすくプレゼンしてくださいました。子どもが何をやるのか分かるし、やる気も出るのでとても良いと思います。	子ども達には療育プログラムだけでなく、アセスメントも含め、何のために取り組んでいるかを理解して、自分のためにチャレンジしてもらいたいと考えています。そのため、個別支援計画はお子さんの希望や想いを中心に保護者さんのニーズを踏まえて作成しています。計画や成果なども、お子さん自身が分かるような表現になるように工夫し、保護者さんと一緒に説明を聞いていただいています。プレゼンの日にはお忙しい中、もみのきっずへお越しいただきありがとうございます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	7	3	活動があるのか分からない。把握していません。交流があるかちょっとわからないです。すみません。	もみのきっずでは児童クラブ等との交流は行っておりませんが、もみのきっずがある鳥越カフェは地域の方々の交流の場となっており、子ども食堂なども開催され、地域の方と交流できる環境になっています。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			とても詳しく、そして寄り添ってくださるので嬉しいです！	毎回利用後には保護者さんとお話をするお時間をいただき、ありがとうございます。今後も、発達の状況や困り感についてこまめに情報共有させていただきたいと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13			相談しやすい雰囲気、とても助かります。	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10		3	まだ通い始めたばかりなので、把握していません。	コロナ禍で保護者会等行えていませんでしたが、本年度3月より保護者会を開催し、連携支援を行いました。今後も継続して行っていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12		1	特に苦情等がなかったのだから。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				今年度よりLINEWORKSを導入し、お手紙やお知らせはLINEWORKSと紙の両方でお伝えするようにしております。
	13	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			いつも通信を楽しく読ませていただいています。可愛らしいわかりやすいお便りで、毎月楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も毎月発行させていただきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	13				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12		1	説明はあったかと思いますが、把握しきれていません。	各種マニュアルにつきましては、契約時に説明をさせていただいておりますが、追加になった項目等もございます。1の部屋、2の部屋にそれぞれマニュアル集を設置しておりますので、機会がある時に手に取ってご覧くださいませ。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			子どもにも訓練の機会がありありがたいです。	災害に対する正しい理解をしてもらうために、子ども達には紙芝居を作って説明をしています。災害を怖い情報としてではなく、発災直後の避難行動、二次的な避難、受け渡し訓練など、具体的な行動を理解することで、非常時に対応できる力を育てていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13			自分のことを理解してくれる人に支援を受けられて、「人の話を聞いていいことがある」という体験を、もみっきっずさんで楽しく積み上げられています。	ありがとうございます。私たちも子どもたちのパートナーとして、一緒に楽しみながらチャレンジしていきたいと思えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13			中子主になっても対応して頂けたらありがたいです。苦手なことを専門家が医療的根拠のもと、様々な視点から支援していただけて、半年ほどの利用ですが、本人のできることが増えており、親としても嬉しく思います。子どもの興味関心や考えを、よく理解して、気持ちに添いながら対応してくださっていると思います。手厚い個別支援と保護者対応、医療や教育との連携など、全てにおいて大変満足しています。ラインが導入され様々な面でよかったです。	ありがとうございます。引き続き、お子さんやご家族に寄り添い、安心してご利用いただける居場所になれるよう取り組んでいきたいと思えます。