

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12					
	3	生活空間は、本人にわかりやすくするためにスケジュールや視覚支援など、構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11			1		当施設がある健康カフェとりごえは、お子さんから高齢者まで障がいの有無に関わらず皆さんが安心してご利用いただけるようにバリアフリー化されています。もみのきっずでは、利用時にお子さんがスムーズに療育室へ入れるように、お子さんの発達や興味に合わせた仕掛けを玄関から療育室まですることで、ワクワクしながら入室していただけるように工夫しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12					
適切 な支 援の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	12					
	6	個別支援計画には、「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12					
	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	12					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			1		子どもさんの特性や評価結果、好みに合わせて、常にプログラムを工夫し変化させています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1		5		現在ほとんどの利用者が保育園や幼稚園を併用利用されており、通常の生活の中で交流や活動する機会があります。療育中は交流活動は行っていませんが、もみのきっずがある健康カフェとりごえでは子ども食堂を開催しており、ご利用のお子さんも参加されています。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	11	児童発達支援ガイドラインに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11			1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（お子さんへのかかわり方の支援等）が行われているか	12					

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12						
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12						
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4		1	7		コロナ禍で保護者会等行えていませんでしたが、本年度3月より保護者会を開催し、連携支援を行いました。今後も継続して行っています。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11			1		些細な事でも相談にのって頂き、それに対して迅速かつ丁寧で適切なお返事を頂いており大変助かっております。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12						
	18	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11			1		もみのきつづ通信を毎月、紙面とオンラインワークスを通じて配布させていただいています。今後も引き続き、情報発信を行っていきます。自己評価表につきましては、もみのき病院ホームページ内のもみのきつづのページでも公表しております。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12						
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12						
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			5		地震や火災を想定した訓練を年に2回行っています。ご利用時に訓練が開催される場合は、お子さんと一緒にご参加ください。また、避難訓練月には保護者の方に避難口の確認等を行いますので、ご協力のほどよろしくお願いいたします。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12					大好きな場所になっており、楽しみにしております。行けない時はとても悲しそうになります。	ありがとうございます。スタッフも来てくださることをとても楽しみにしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	12					先生方皆さんが優しく丁寧に適切な対応をしてくださっていて、親も安心して通わすことができます。親の悩みにも寄り添って頂いて本当に感謝しております。	ありがとうございます。引き続き、お子さんやご家族に寄り添い、安心してご利用いただける居場所になれるよう取り組んでいきたいと思っております。