

保護者等からの事業所評価の集計結果（児発）

事業所名 もみのきっず

公表日 令和7年 3月 14日

利用児

童数 19名(18世帯) 令和7年 2月 25日

回収数 13世帯

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13				身体遊びをする部屋と机上課題をする部屋が別に用意されているので、部屋に入った時点で今日は動く、座って活動する子どもが分かりやすいです。 個々に合わせて活動内容が組まれていてよい。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13				一つの悩みに対していろいろな職種の方がいろんな見解をしてくれるのが本当に有難いです。 専門的なアドバイスをしてもらって家でも実践しやすいです。 手厚い体制だと思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13				見通しの立ちやすい視覚支援が玄関や部屋の入り口など各ポイントに設置されているので分かりやすいです。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13				空気清浄機も設置しており、アレルギー体質の我が子も安心して過ごさせています。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13				関わり方や促し方も専門的な視点から統一して行っていて、充実した支援が受けられていると感じています。 こどもの状況について聞き取りして下さり、すぐに対応いただいています。 遊びを通しながらの支援があり子どもも無理なく苦手部分が伸ばすことができる。	ご意見ありがとうございます。今後もより一層支援の質の向上に努めたいと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。					明確なプログラムをいつも立案してくれていて、それに向けて取り組んでくれているのがよく分かるし、お家療育にもとても役立っています。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13				専門的な視点から評価された細かい計画をいつも立ててくれています。 保育園で苦手なことを練習して補ってもらい、自信をもって出来ることが増えてきました。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13				子どもの心身の変化をいつも気にかけてくれていて、やる気を引き出すプログラムをいつも考えてくれています。 いつも違う内容で子供も楽しみに通っています。	
	11	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9			4	色々な場は作ってくれているようですが、参加が出来ておらず、どのような人たちと交流をしているかなどは分かりかねます。	現在の利用者は、保育所、認定子ども園、幼稚園等に 通われていますので、保育所等訪問支援でサポート させていただいています。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13						
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13						
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1			今年度はペアレントトレーニングに参加させてもらい、自分たちの支援で子どもの生活力を上げることが出来ており、とても有り難く感じています。	ありがとうございます。来年度もペアレントトレーニングを実施したいと思っています。	
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	13				日頃から声をかけて下さり、こちらの悩みや思いを汲めるよう心がけてくださっているのがとても伝わっています。		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13				相談支援を定期的にして頂いています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13				共感性の高い職員さんばかりで、いつも寄り添って支援してくれています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	1		3	保護者同士でベアトレ後に話をする時間を作ってくれて、悩みを共有できて嬉しかったです。	ペアレントトレーニングの後は、保護者同士のお茶タイムを取らせていただき、大変好評でした。今年度ご参加できなかった方は、ぜひご参加いただき交流していただければと思います。きょうだい児の支援は相談支援にとどまっております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13				相談するとすぐに検討し、支援の中に取り入れてくれます。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				保育所訪問時の様子をLINEWORKSで情報共有してくれるのがとても有難いです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13				月一の通信を見るのが楽しみで、自分の子どもより上の小学部の子たちがしている取り組みなども知れて、勉強にもなっています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			3		訓練は年間計画をたて、実施しております。訓練日にご利用のない場合は、訓練に参加していただくことができておりません。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			2	まだそのような事はないが、通所前にきちんとした説明があり対応がしっかりしていると感じた。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13				行くのを毎回楽しみにしていて、最近行った取り組みと一緒に行ってない保護者や祖父母に伝えようとする姿も見られるようになってきて驚いています。それほど、好きで、楽しい場なのだなと思います。今日なにをするかなー？と毎週楽しみにしています。いつも個々に合わせたトレーニング内容を考えてやったださる事でもみのキッズに行くのを楽しみにしている様子が見られます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				子どもたちが活き活きと楽しそうに通っております。成長も目に見えて分かり、大変満足しております。いつもありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。大満足です！皆さんの支援に出会えて良かったです。これからもよろしくお願いいたします。	