

公表 保護者からの事業所評価の集計結果（訪問）

事業所名 もみのきっず

公表日 令和7年 3月 14日

利用児童数 40名（34世帯） 令和7年 2月 25日

回収数

21世帯

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	12			9	保護者は訪問支援の現場にいないため、教具教材のことが不明なのでわからないに印をつけさせていただきました。	テキストやタブレット、視覚支援など、必要時には持参するようにしています。アプリや動画を活用して説明する場合もあります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	15			6		面接時には原則個室を使用しており、プライバシーに配慮しております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	21				現状の目標や、こういったことを保育園と共有したいと思っているということは、都度お知らせしてくれています。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	21					
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	19			2		お子さんに必要な支援の内容に合わせて、支援員の職種や訪問人数を決定しております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21				観察した内容から課題や伸びてきているところを評価、お知らせしてくれています。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	18			3	加配の先生と支援について計画を細かく擦り合わせてくれていて、とても助かります。	訪問時に先生方に園や学校でのお子さんの様子や困り感などを確認させていただき、計画に盛り込ませていただいています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			2		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	20			1	保育園の考えも尊重してくれているため、良好な関係が親も保ちやすく有難いです。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	19			2		今年度はペアレントトレーニングと特性についての学習会を開催しました。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	21					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20			1		ほとんどの方が児童発達支援または放課後等デイサービスのご利用をされていますので、療育の内容も踏まえて相談支援や助言をさせていただいています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21					
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	20			1	加配の先生からよく「そんな相談をしたら、現状ではこんな感じでやっていけたらなと考えている」と話をしてもらったと聞きます。そして「また持ち帰って検討します」と必ず検討し実行してくれています。	その場でお答えできることはできるだけお伝えしていますが、支援員だけの判断でお答えできないことは持ち帰って複数の職員で検討してからご回答させていただくようにしています。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	20			1		
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	20			1	動画をみせてくださったり、様子を教えてもらったりしています。	保護者さんには直接お会いしてご報告するか、報告書をご自宅へ郵送させていただいております。	
非常時	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21					
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21					

等 の 対 応	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	15			6		基本的には訪問先のルールに従って緊急時の対応をするようになっています。緊急性を要することはこれまで経験はありませんが、もし発生した場合は連携して対応します。
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			1		
満 足 度	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	20	1			今日きてた～！と嬉しそうに教えてくれます。子どもはもみのキッズの先生が来る日を楽しみにしています☺ 毎回とても嬉しそうにしているようです。	ありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
	28	事業所の支援に満足していますか。	21				大変満足しております！ 今後ともよろしく願いします。	ありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。より一層、子どもたちのお役に立てるような支援を目指していきたいと思っています。